



Carta informativa sobre el proceso de devolución de unidades afectadas de Jext[®] solución inyectable en pluma precargada de adrenalina (tartrato) a ALK-Abelló S.A.

Estimados señores,

El motivo de esta carta es para informarles del procedimiento a seguir en caso de devolución de unidades afectadas de Jext[®] 150 microgramos y Jext[®] 300 microgramos a nuestro laboratorio por parte de las oficinas de farmacia.

Aclaraciones generales:

1-La sustitución de los auto-inyectores Jext[®] de lotes afectados no supone **NINGÚN COSTE PARA EL PACIENTE**, puesto que el laboratorio ALK Abelló se hace cargo del coste, tanto si son sustituidos por otros Jext[®] de lotes no afectados o por ALTELLUS.

2-NO es necesario pedir UNA NUEVA RECETA para la sustitución, independientemente de si se sustituye por Jext[®] de lotes no afectados o por ALTELLUS, basta con **llevar a la farmacia los auto-inyectores de lotes afectados**. Este punto se acordó entre la AEMPS y el Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos para evitar el colapso de los médicos/pediatras de atención primaria y facilitar a los pacientes el cambio de unidades.

3-Hay un plazo de un año para cambiar los auto-inyectores Jext[®] de lotes afectados (**hasta el 8 de noviembre de 2014**)

Procedimiento de devolución de las unidades afectadas de Jext[®] a ALK-Abelló S.A.:

1-Devolución de Jext[®] directamente **desde la oficina de farmacia**:

Cuando una farmacia dispone de unidades afectadas de Jext[®] a devolver, **contactará con el laboratorio** (vía teléfono, correo o email) **y ALK-Abelló procederá a su recogida**.

Una vez que las unidades afectadas hayan llegado al laboratorio para su gestión, ALK-Abelló S.A., **emitirá una nota de abono** y en el plazo de una semana la oficina de farmacia recibirá el importe correspondiente. Para ello, es imprescindible que, **junto con las unidades afectadas**, se indiquen **datos completos de la farmacia** (dirección postal completa y NIF) así como **el número de cuenta donde quieren que se les haga el abono con 20 dígitos**.



2-Devolución de Jext[®] desde la oficina de farmacia a través de mayorista:

En este caso, se procederá de la **misma manera** que se indica anteriormente, **salvo que el laboratorio hará el abono** de las unidades afectadas **al mayorista**.

Esperando que estas instrucciones les sean de utilidad, les saluda atentamente,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke at the end.