



LACTALIS NUTRICIÓN IBERIA RETIRADA VOLUNTARIA **NUEVOS LOTES DE PRODUCTOS**

Como continuación al Comunicado N° 093/2017, se envía relación ampliada de productos retirados por parte de Lactalis Nutrición Iberia: 30 lotes de productos que incluyen nuevas referencias de leche en polvo para lactantes de las marcas Sanutri y Damira, papillas de cereales de Puleva Bebé y un módulo de nutrición a base de maltodextrina. Se adjunta carta de responsable de la empresa con propuesta de proceso de devolución.

Oviedo, 22 de diciembre de 2017
Secretaría Técnica

LISTADO DE PRODUCTOS DE LACTALIS NUTRICIÓN IBERIA A RETIRAR EL 21/12/17

Tipo de producto	Nombre del producto	Número de lote	Fecha de consumo preferente
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales	172016	02/03/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales	172061	14/04/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales	172103	14/06/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales	172143	03/08/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales con Galleta María	172084	11/05/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales con Galleta María	172118	29/06/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales con Galleta María	172191	14/11/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales con Miel	172117	29/06/2020
Cereales	Puleva Bebé 8 Cereales con Miel	172171	11/10/2020
Leche en polvo	DAMIRA PRO 1	17C0012336	14/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI AR	17C0012374	20/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI DIARICAL	17C0012366	16/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI Digest 1	17C0012449	07/03/2019
Leche en polvo	SANUTRI Digest	17C0012329	15/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 1	17C0012590	03/04/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 1	17C0013136	25/07/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 1	17C0013465	19/09/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 1	17C0013765	07/11/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0012372	17/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0013174	02/08/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0013344	30/08/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0013362	30/08/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0013175	31/07/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 2	17C0013377	05/09/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 3	17C0012404	22/02/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 3	17C0012628	05/04/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 3	17C0013197	31/07/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 3	17C0013271	17/08/2019
Leche en polvo	SANUTRI Natur 3	17C0013667	18/10/2019
Módulo de nutrición	MALTODETROXINA EN POLVO	17C0012875	30/11/2018

LISTADO DE PRODUCTOS DE LACTALIS NUTRICIÓN IBERIA A RETIRADOS EL 11/12/17
--

Nombre del producto	Número de lote	Fecha de consumo preferente
DAMIRA 2000	17C0012491	14/03/2019
DAMIRA 2000	17C0012855	31/05/2019
DAMIRA 2000	17C0013699	31/10/2019
DAMIRA 2000	17C0013854	23/11/2019
DAMIRA 2000	17C0013202	01/08/2019
DAMIRA 2000	17C0013557	22/09/2019
DAMIRA ARROZ HIDROLIZADO	17C0012490	13/03/2019
DAMIRA PRO 1	17C0013700	01/11/2019
DAMIRA PRO 2	17C0012509	15/03/2019
DAMIRA PRO 2	17C0012857	31/05/2019
DAMIRA PRO 3	17C0012876	01/06/2019
LACTODAMIRA 2000	17C0013855	24/11/2019

Nombre del producto	Número de lote	Fecha de consumo preferente
PULEVA BEBÉ 1	17C0013135	24/07/2019
PULEVA BEBÉ 2	17C0013213	01/08/2019
PULEVA BEBÉ 2	17C0013669	18/10/2019
PULEVA BEBÉ 3	17C0013196	31/07/2019

Nombre del producto	Número de lote	Fecha de consumo preferente
SANUTRI DIGEST	17C0012663	13/04/2019
SANUTRI DIGEST	17C0012814	18/05/2019
SANUTRI DIGEST	17C0013118	18/07/2019
SANUTRI DIGEST	17C0013826	17/11/2019
SANUTRI DIGEST	17C0013877	27/11/2019
SANUTRI DIGEST	17C0013109	17/07/2019
SANUTRI NATUR 2	17C0012485	13/03/2019
SANUTRI NATUR 2	17C0012545	28/03/2019
SANUTRI NATUR 2	17C0012553	27/03/2019
SANUTRI PRETERM	17C0012754	10/05/2019
SANUTRI PRETERM	17C0013094	10/07/2019
SANUTRI DIARICAL	17C0012859	01/06/2019
SANUTRI DIARICAL	17C0013701	03/11/2019



Cornellá de Llobregat, 21 de diciembre de 2017

Estimado farmacéutico,

Lactalis Nutrición Iberia ha decidido retirar del mercado español todos los productos fabricados en la planta de Craon (Francia) desde el 15 de febrero de 2017, aplicando así un principio de máxima precaución. La seguridad de los consumidores es la prioridad de la compañía, que está completamente volcada en resolver esta situación.

A pesar de que todos los test a los productos terminados, realizados entre el 1 de enero y el 1 de diciembre, fueron conformes, la compañía decidió cerrar la fábrica de Craon el 8 de diciembre. De manera adicional se han realizado análisis exhaustivos en las instalaciones que han identificado una posible contaminación leve dispersa –que se podría haber generado a raíz de unas obras realizadas en el primer semestre de 2017- y que han llevado a tomar medidas de precaución adicionales.

En España, esta nueva retirada afecta a un total de 30 lotes que incluyen leche en polvo para lactantes de las marcas Sanutri y Damira, papillas de cereales de Puleva Bebé y un módulo de nutrición a base de maltodextrina en polvo (consultar lotes en el Anexo 1).

Comentarle que la producción de la fábrica de Craon sólo se reiniciará cuando pueda garantizarse la absoluta seguridad para los pacientes, por lo que durante un periodo sin determinar no podremos proveer de nuevo producto al mercado.

Recordamos que existe un número de información a disposición de los consumidores para resolver cualquier duda 900 102 336 (horario de atención 8:30 a 20:00).

La compañía lamenta la situación y las molestias causadas tanto a los pacientes como a los profesionales farmacéuticos por esta retirada de producto.

A continuación, le recordamos las instrucciones sobre cómo actuar para la devolución del producto.

PRODUCTO AFECTADO QUE NO HA LLEGADO A VENDERSE AL PÚBLICO

Aparte TODO el producto en su almacén y márkelo con un cartel en el que se lea “Producto bloqueado por alerta alimentaria. No tocar”.

- Si es usted cliente de LNI, contacte con su delegado de ventas para la devolución.
- Si no es cliente de LNI, devuelva el producto a través de su mayorista.

PROCESO DE DEVOLUCIÓN PARA PACIENTES

LNI reembolsará directamente a los pacientes por aquellos productos afectados que tengan en sus hogares (tanto si tienen el precinto como si están abiertos). Para ello ha puesto en marcha un sistema de devolución a través de un e-mail específico (devolucion.consumidores@lactalis.es). Los pacientes deben entrar en la web de la marca www.sanutri.com o www.puleva.es para más información.

En el caso de productos de Damira, al estar financiados con cargo al Sistema Nacional de Salud, los pacientes no tienen derecho a recibir ningún tipo de reembolso.



PRODUCTO DEVUELTO POR PACIENTES A LA FARMACIA HASTA EL 13 DE DICIEMBRE

Si usted ha abonado el precio del producto al paciente, envíe un e-mail a devolucion.clientes@lactalis.es indicándonos los siguientes datos para que podamos realizarle una transferencia en el plazo de 15 días:

- Nombre de la farmacia y CIF
- Nombre y apellidos del titular de la farmacia
- Dirección completa
- Número de cuenta IBAN
- Número de envases recogidos a pacientes de cada una de las referencias de las marcas Sanutri y Puleva Bebé y precio total devuelto a los pacientes.
- Fotografía de cada envase y de la base del mismo donde se vean correctamente el número de lote y la fecha de consumo preferente.

Proceda a destruir el producto entregado por los pacientes o devuélvalo a través de su delegado de ventas LNI o su mayorista.

Para cualquier duda que le pueda surgir, puede contactar con nosotros a través del e-mail devolucion.clientes@lactalis.es o de nuestros delegados.

Aprovecho para enviarle un saludo y agradecerle su colaboración.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "J. Estrada", with a long horizontal flourish extending to the right.

Javier Estrada
Director general de Lactalis Nutrición Iberia